

# LINKEDIN COM A GENERADOR DE NEGOCI



Com fas servir LinkedIn?

T'has preguntat, com fer-lo servir perquè es converteixi en una eina per generar negoci?

LinkedIn es la xarxa més gran de contactes professionals. En aquesta jornada veurem els punts fonamentals pel bon ús de LinkedIn



Felipe Calvo<sup>+</sup>



Com a generador de

**NEGOCI**

NEGOCI



# QUÈ ESPERES ACONSEGUIR EN AQUESTA PONÈNCIA D'AVUI?



Felipe Calvo<sup>+</sup>

Linked 



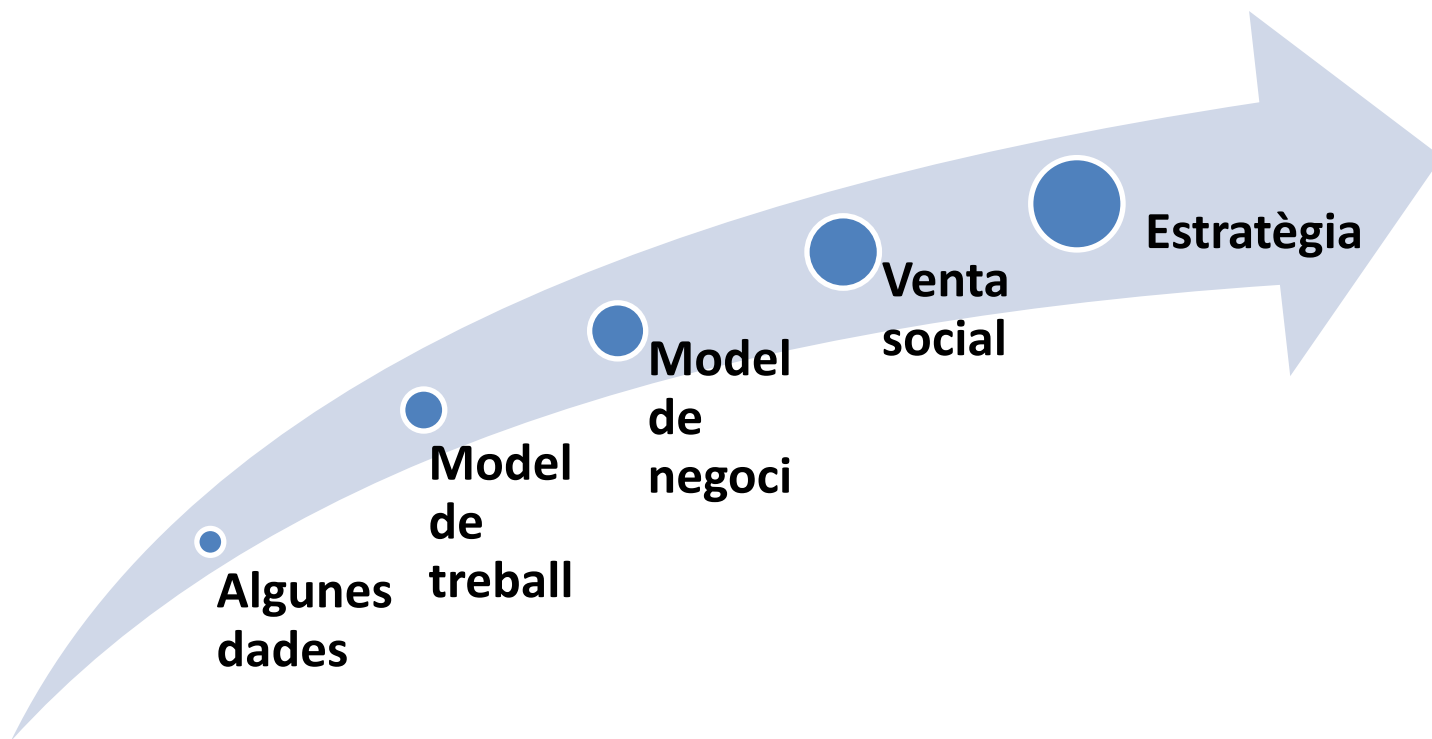
# LA XARXA DELS PROFESSIONALS



Diputació  
Barcelona



CENTRE D'EMPRESES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ





# Una Època de Canvis?





0...





# Un canvi d'època?







# ALGUNES DADES

Vivim temps exponencials...

Anys per aconseguir 50 milions d'usuaris



facebook.

2 anys



3 anys



4 anys



13 anys



38 anys



Diputació  
Barcelona



Mancomunitat  
de Catalunya  
1914 2014

"LinkedIn com a generador de negoci"

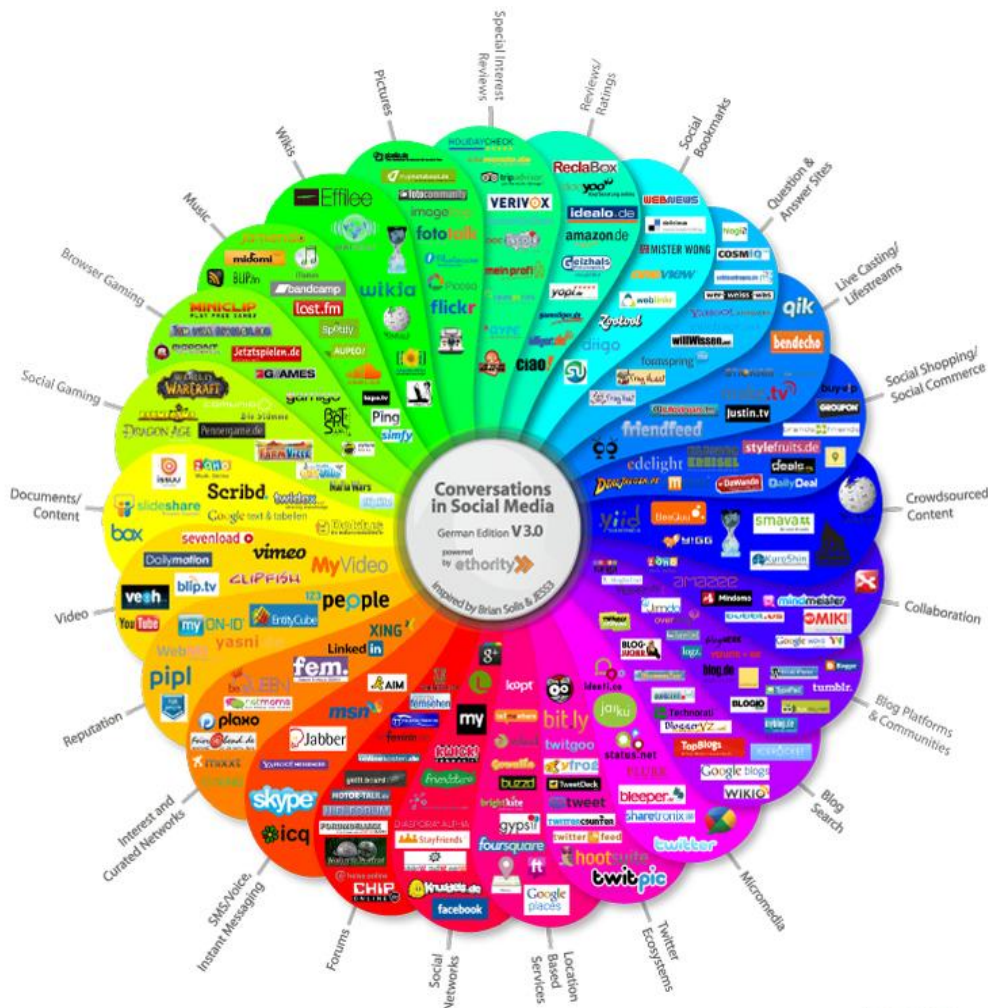
16/10/2014



CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ



# ALGUNES DADES



## Les xarxes socials a internet

Conversations in Social Media - Version 3.0 - © 2011 by ethority | <http://social-media.prima.ethority.de> | <http://www.twitter.com/ethority> | Contact us for updates: [prima@ethority.de](mailto:prima@ethority.de)



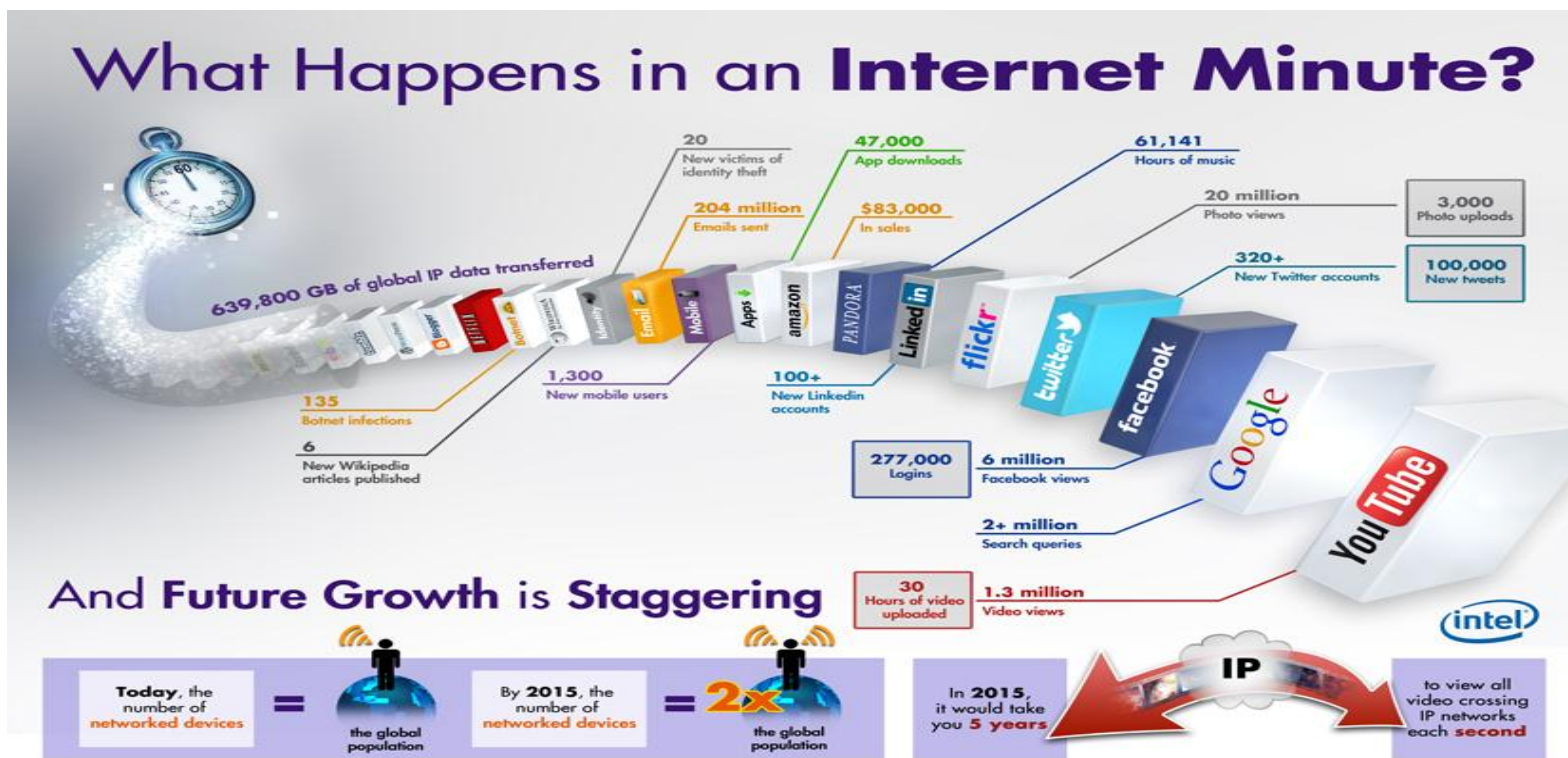
**CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ**



# ALGUNES DADES

## Visites de les xarxes pels navegants ...

## en un minut





# ALGUNES DADES

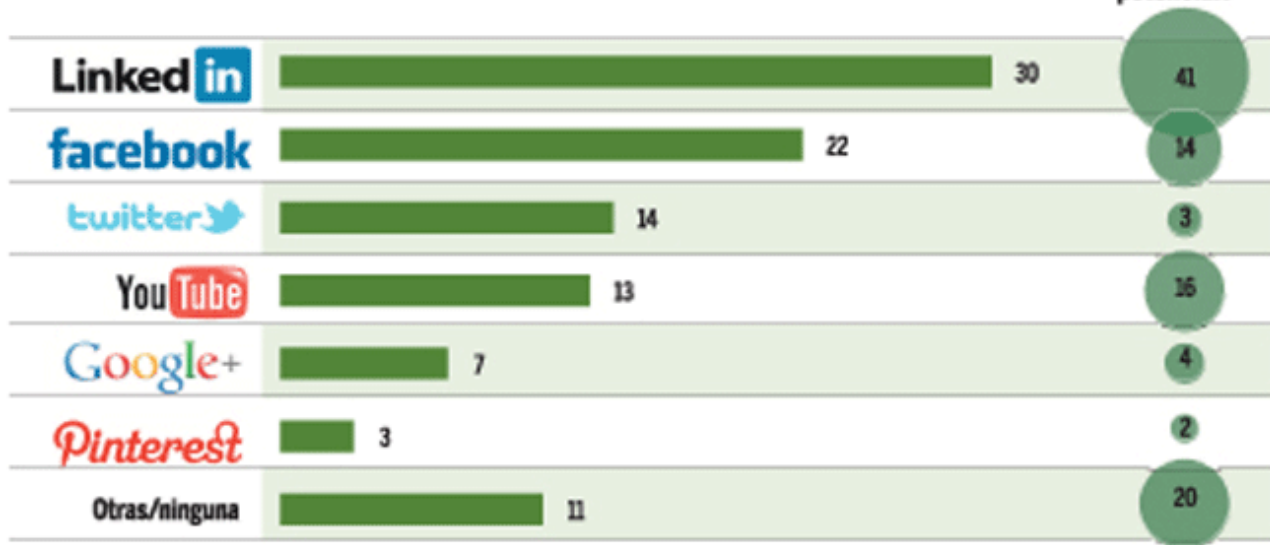
## Percentatge d'us de les xarxes...

## per les empreses

### ¿QUÉ RED SOCIAL ES MÁS ÚTIL PARA LAS EMPRESAS?

Redes sociales más utilizadas por las compañías, en porcentaje.

¿Cuál tiene mayor potencial?



Fuente: Encuesta de pequeñas empresas de WSJ/Vistago, enero 2013

Expansión



Diputació  
Barcelona



"LinkedIn com a generador de negoci"

16/10/2014



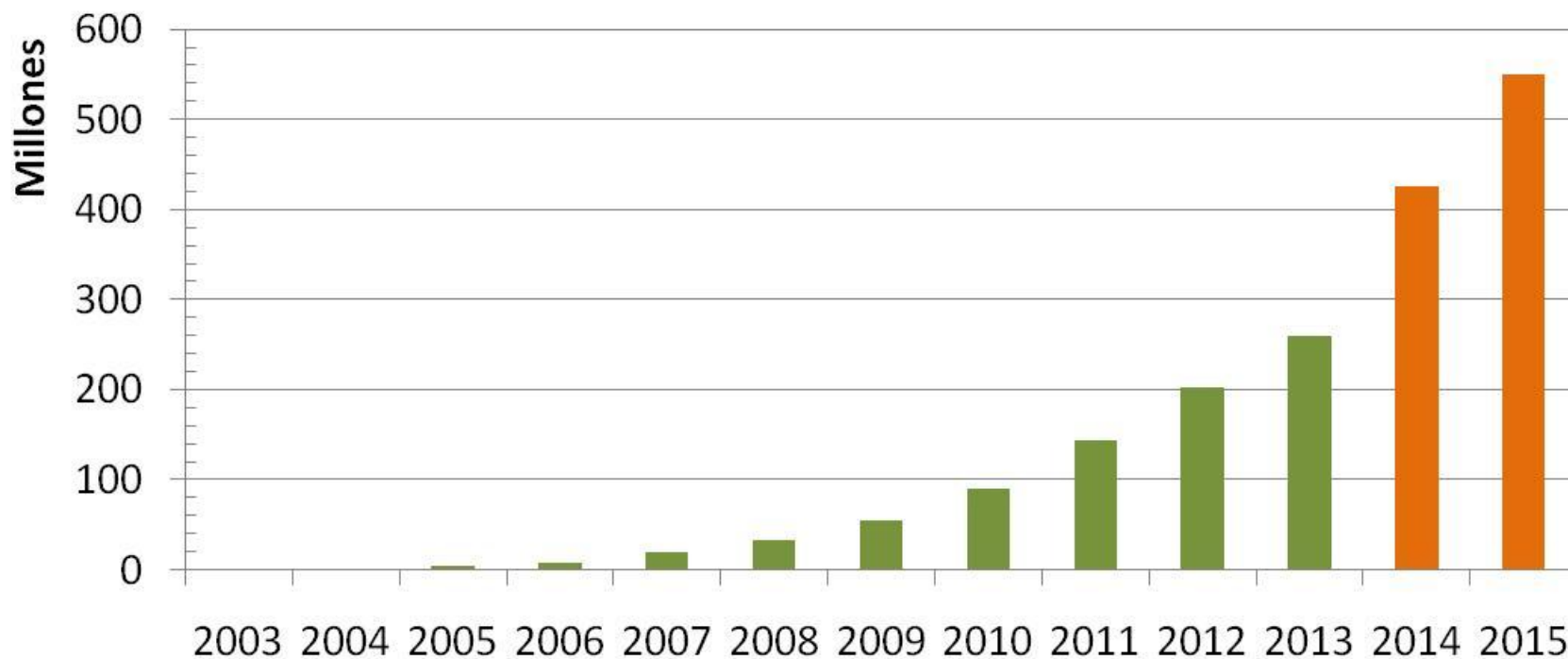
CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ



# ALGUNES DADES

Projecció de LinkedIn des del seu inici el 5 Maig 2003

**Any 2020 : 3300 Milions (tots els professionals de la terra)**





# LinkedIn, reina entre las empresas B2B

Sin embargo, 2014 se ha configurado como el año en el que algo ha cambiado. Y es que la red social de Mark Zuckerberg ya no es el espacio favorito de determinadas organizaciones empresariales. Hablamos de las empresas denominadas Business to business (B2B), aquellos negocios cuyos clientes son otros negocios, no consumidores particulares.

Pero, ¿quién es el culpable de tal desarreglo? Como muchos estaréis pensando, **LinkedIn. Esta plataforma, denominada justamente “la red social de los profesionales”, se ha convertido en la herramienta predilecta de este tipo de empresas para llevar a cabo sus acciones de comunicación y obtener con ella suculentas ventajas.**

De hecho, según la última edición del Social Media Marketing Industry Report, **el 33 por ciento de esta tipología de organizaciones reconoce que LinkedIn es el soporte más importante para realizar su estrategia de comunicación online**, frente a un 31 por ciento que sigue prefiriendo Facebook.

En paralelo, un 65 por ciento de los encuestados, o lo que es lo mismo, **dos de cada tres, mostraron interés en conocer más profundamente el manejo de esta herramienta**, algo que no es de extrañar dado que LinkedIn destaca por ser la preferida para conseguir fines comerciales entre las empresas

Escrito por Marina Dans Prieto para WWWWhatsnew.

<http://wwwwhatsnew.com/2014/10/13/linkedin-reina-entre-las-empresas-b2b/>



Diputació  
Barcelona



"LinkedIn com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ



# LinkedIn, reina entre las empresas B2B

La inversión publicitaria, un dato que también nos sirve para tomar el pulso a la preferencia que las empresas tienen por una red u otra, también se inclina hacia el lado de LinkedIn. **Así, esta plataforma concentra un 88 por ciento de las intenciones de los usuarios de contratar publicidad en este soporte, frente al 86 por ciento que por ejemplo registra Twitter.**

Unos datos que nos sugieren cómo LinkedIn se ha consolidado entre los internautas y las empresas que saben aprovechar el potencial de Internet. Por ello, las cifras aquí expuestas nos muestran un rumbo y perspectiva inmejorable para esta red social.

De hecho, su cifra de miembros no solamente ha crecido en cantidad, **sino también en torno a la calidad de las acciones que llevan a cabo en ella**, algo que es analizado a través de su índice de actividad. Además, este mes **LinkedIn ha alcanzado la friolera cantidad de 300 millones de miembros en todo el mundo.**

¿Cuál es la clave de su éxito? **Probablemente es una cuestión de innovación. LinkedIn es una plataforma que está en permanente revisión.** Y es que por ejemplo, en la actualidad acaba de implementar nuevos rasgos, como ofrecer a las empresas la posibilidad de segmentar por idioma o ubicación geográfica y a los usuarios, [conocer que acciones han impulsado a que visiten sus perfiles](#). Con estos datos, no es de extrañar que los negocios avisados se estén subiendo a la locomotora de LinkedIn.

¿Está tu empresa entre ellos?

Escrito por Marina Dans Prieto para WWWhatsnew.

<http://wwwhatsnew.com/2014/10/13/linkedin-reina-entre-las-empresas-b2b/>



**CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ**



# ALGUNES DADES

## Què és LinkedIn

- Es la xarxa social professional mes important del mon amb mes 300 MILIONS D'USUARIS
- A Espanya som mes DE CINC MILIONS DE PROFESSIONALS esperant per generar contactes d'interès y PER FER NEGOCIS







# ALGUNES DADES

## Perquè serveix?

Per donar impuls a la teva **carrera professional i / o empresarial** per mediació del Networking



**CENTRE D'EMPRESES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ**



**Diputació  
Barcelona**



"Linkedin com a generador de negoci"

16/10/2014



# ALGUNES DADES

## Què es pot aconseguir?

Tenint el teu **PERFIL** y/o **PÀGINA D'EMPRESA**. Els contactes poden mesurar la teva vàlua **professional** mitjançant les RECOMANACIONS I VALIDACIONS DELS TEUS PRODUCTES I SERVEIS dels teus companys o clients.





# ALGUNES DADES

## Què es pot aconseguir?

Estar al dia de les **novetats o necessitats** del teu sector per mediació dels **GRUPS** que existeixen a LinkedIn





# ALGUNES DADES

## Què es pot aconseguir?

Resoldre els teus dubtes o **PROPOSAR SOLUCIONS** a situacions d'interès que es PROMOUEN dintre del grup mitjançant comentaris i aportacions





# ALGUNES DADES

## Què es pot aconseguir?

**FER NEGOCIS** introduint els teus productes i **REVALORITZAR LA TEVA CARRERA** professional



Diputació  
Barcelona



"Linkedin com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ

## MODELO DE TRABAJO





# QUE HACER...

## ¿Qué voy hacer en LinkedIn?



- Estrategia
- Como lo trabajo
- Medir resultados



# QUE HACER...

## ESTRATEGIA

- ¿Que quiero conseguir?
- Contar con un buen perfil profesional
- ¿Qué les voy a comunicar a los contactos?
- ¿Quién me puede ayudar?







# QUE HACER...

## ESTRATEGIA

- Hacer el contacto inicial
- Crear una relación de confianza
- Mostrar el producto
- Que hace la competencia





# QUE HACER...

## MODELO DE ACTUACIÓN





# DEFINE ESTRATEGIA..

Que quieres hacer...



Como lo vas hacer..



A quien te vas a dirigir...



# DEFINE PERFIL...

## FOTO DE PERFIL



Aconsejable tener un **PRIMER PLANO** de nuestra imagen a ser posible en blanco y negro que muestre **CERCANÍA y CONFIANZA**





# DEFINE PERFIL...

## Describe tu Misión



**Antonio Ruiz Rus**  
Co-autor Human Resources Leadership: El nuevo impulso del capital humano en Amazon  
Barcelona y alrededores, España | Internet

Actual	Amazon, Felipe Calvo, Barcelona Leadership
Anterior	Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet, Mercedes Benz España S.A, Compañía de seguros y reaseguros de Santa Lucía
Educación	Escuela de diseño, Tecnología y Comunicación Digital SEEWAY

Extracto profesional que llame la **ATENCIÓN** en **8 seg.**



# DEFINE PERFIL...

## Extracto



### Extracto

antonio.ruiz.linkedin@gmail.com

Misión carrera profesional: Implementar y desarrollar el concepto de grupos de trabajo industrial en base a mi larga experiencia en Mercedes aplicable a otro tipo de sectores.

Un profesional experto en desarrollar los vínculos existentes entre empleador y empleado a fin de establecer las necesidades de las personas dentro de un equipo y sus roles.

Buen manejo y conocimiento sobre que aportan y en que benefician los equipos a las personas

Son eficaces los recurso personales de tu empresa

Para conseguir tus objetivos. ¿Que prefieres? ¿Mandos o Responsables?

En tu empresa ¿Con que funciones mejor? ¿Con un Coordinador o Lider?

Saben tus empleados porque y para que están desarrollando su trabajo

Asesoramiento de la mejora continua y los círculos de calidad

Debes **COMUNICAR** lo que vendes o realizas en **30 segundos**

Aconsejable **seis párrafos** con un máximo de **dos líneas** cada uno



Diputació  
Barcelona



Mancomunitat  
de Catalunya  
1914 2014

"LinkedIn com a generador de negoci"

16/10/2014




CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ













# DEFINE PERFIL...

## Validaciones



 Aptitudes y conocimientos

Con el mayor número de validaciones para:

15	Executive Coaching	+	
14	Business Strategy	+	
13	Entrepreneurship	+	
12	Sales Management	+	
11	Team Management	+	
9	Sales Process	+	
7	Sales Motivation	+	
6	Coaching	+	
6	Team Leadership	+	
6	Business Planning	+	

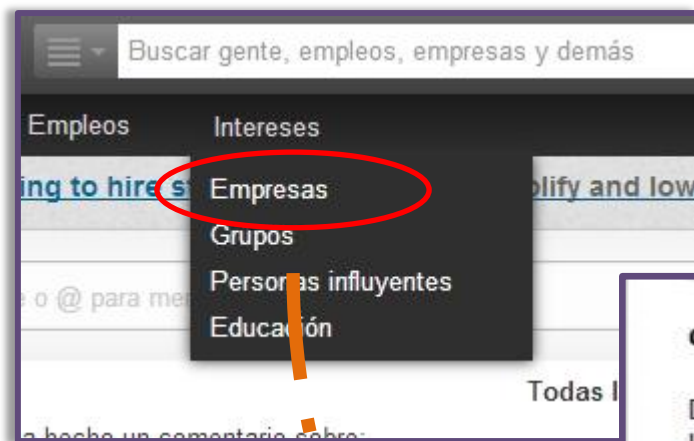
En aptitudes y conocimientos puedes validar **la efectividad de tus contactos** en los campos que se describe el mismo como profesional





# DEFINE EMPRESA...

## Registra tu empresa



**Crea una página de empresa**

Da a conocer la marca, anuncia oportunidades laborales y promociona tus productos y servicios con una página de empresa de LinkedIn.

[Más información ▶](#)

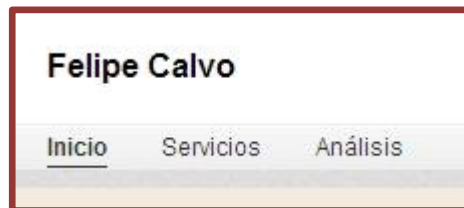
**Crear**





# DEFINE EMPRESA...

Pon el nombre de tu empresa



Inserta tu logotipo

Describe tu producto o servicio



## MODELO DE NEGOCIO

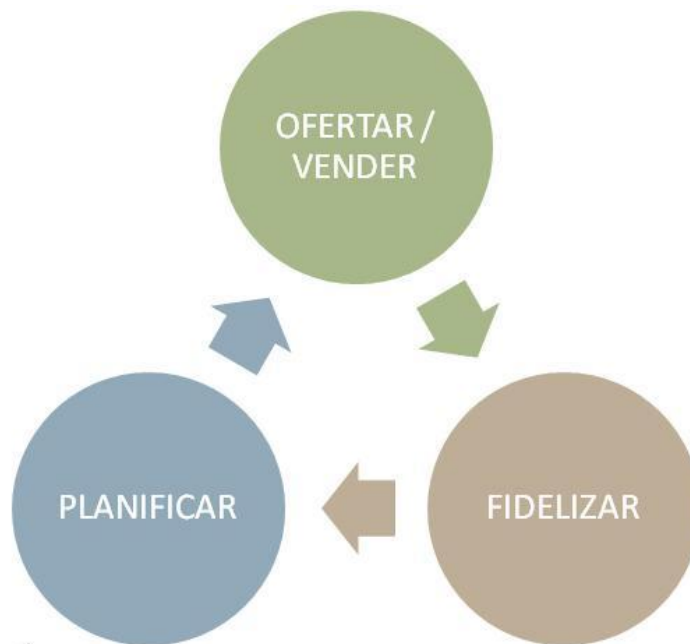




# TRANSFORMAR...



DA VALOR A  
TU EMPRESA





# PLANIFICAR



## Estadísticas de red Búsqueda avanzada

607.630 LinkedInadores de los cuales  
4.112 son CEOs,  
1.207 Presidentes,  
2.935 Directores Generales y  
14.638 Gerentes





# OFERTAR / VENDER



## Vender

Mostrar el producto de la manera mas adecuada para que el cliente capte el valor.

Estrategia de presencia. Darse a conocer:

- Grupos
  - [Coaching personal para profesionales](#)
  - [Climatización inteligente](#)
- Pagina de empresa:
  - [GOOGLE](#)
  - [MICROSOFT](#)
  - [VIRA](#)



Diputació  
Barcelona



"Linkedin com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ



# OFERTAR / VENDER

## En el área comercial

- ❑ Estudia como cambia el comportamiento de tu cliente



- ❑ Genera la oportunidad de venta ayudando a tus comerciales

- ❑ Encuentra la persona adecuada para la venta





# OFERTAR / VENDER

## En el área comercial

Accede a nuevos clientes  
con nuevas conexiones



Tendrás la información  
adecuada para prepararte la  
venta



# OFERTAR / VENDER



AUMENTARAN  
TUS RESULTADOS  
EMPRESARIALES



Diputació  
Barcelona



"Linkedin com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ





# FIDELIZAR

## Recomendaciones

- [Carlos Puig Sagi-Vela](#)
- [EADA](#)
- [Infojobs](#)
- [Cathay Pacific Airways](#)



Cliente satisfecho y feliz

Aunque feliz hay que llamar su atención

Cliente feliz y fiel, es el mejor comercial



Diputació  
Barcelona



"Linkedin com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ



# RESULTADOS



## ANIMATE A GENERAR NEGOCIO CON LINKEDIN

## VENTA SOCIAL





# VENTA SOCIAL

**La Venta Social** aprovecha tu **marca profesional / personal** para incrementar tus ofertas con las **personas, ideas, y relaciones adecuadas.**





# VENTA SOCIAL

- No podemos ignorar el impacto que están teniendo las redes sociales en las ventas
- LinkedIn esta modificando la forma de hacer contactos
- Hemos pasado de las ferias y congresos al contacto on-line





# VENTA SOCIAL

## ¿Como puedo usar LinkedIn para la venta social?

Crear **marca profesional**

Establecer una presencia profesional en LinkedIn con un perfil completo

Encontrar a las **personas adecuadas**

Incrementa la eficiencia de tu prospección con la potencia y capacidad de búsqueda

Comprometerse con las **ideas**

Descubre y comparte información de valor para iniciar o mantener una relación

Construye **relaciones** fuertes

Expande tu red para conseguir potenciales clientes y utiliza tus contactos para que te presenten otros

# TU ESTRATEGIA EN LA RED





# ESTRATEGIA

Para obtener resultados tu marca debe estar presente

Define ...







# ESTRATEGIA

## 1) El mensaje adecuado





# ESTRATEGIA

## 2) El momento adecuado





# ESTRATEGIA

## 3) El medio adecuado





## 4) El cliente adecuado



así...



**CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ**



# ESTRATEGIA

➔ Segmentas tu audiencia

➔ No basta con estar sino que también hay que ser





# ¿CÓMO CREES QUE TE PUEDE AYUDAR LINKEDIN A GENERAR NEGOCIO?



# Te posicionamos en **LinkedIn**



## Felipe Calvo



@fcalvoh



<http://www.linkedin.com/in/felipecalvocoachbarcelona>



656 335 340



felipecalvoh

## Antonio Ruiz Rus



@aruizrus



<http://www.es.linkedin.com/in/antonioruizorientadorliderazgo/>



647 244 168



aruizrus



Diputació  
Barcelona



"LinkedIn com a generador de negoci"

16/10/2014



CENTRE D'EMPRESSES  
BAIX LLOBREGAT  
PROCORNELLÀ